

2026 年 8 月 24 日

お詫びと自主回収に関するお知らせ

株式会社新日配薬品

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の製造を行っておりますドルド製薬有限会社より、製造記録および試験記録が作成されないまま出荷された製品があるとの連絡を受けました。このため、万全を期すため、下記の対象製品を自主回収させていただくこととなりました。

なお、健康への影響はございませんが、万全を期して自主回収を実施いたします。お買い上げいただきましたお客様には、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。ご返送いただいた商品を確認のうえ、商品代金相当の別商品をお送りいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後、このような事態を招くことのないよう、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。

敬具

記

【対象商品】

※製造ロット：使用期限が「2027 年 8 月」から「2029 年 7 月」までと記載されている製品

※使用期限は、商品ラベル右下に記載しております。

「ビタグッドエース 3000」

「くらし良好ビタグッドエース 3000」



「ナフコビタグッドエース 3000」



【対象商品の出荷数量】

「ビタグッドエース 3000」 出荷数量： 3,973,130 本

「くらし良好ビタグッドエース 3000」 出荷数量： 1,186,750 本

「ナフコビタグッドエース 3000」 出荷数量： 102,000 本

製造ロット：使用期限が「2027 年 8 月」から「2029 年 7 月」までと記載されている製品

【回収方法】

対象商品を「株式会社新日配薬品 お客様相談係」まで、料金着払いにてご送付ください。
ご返送いただいた商品を確認のうえ、商品代金相当の別商品をお送りいたします。

【商品送付先】

株式会社新日配薬品 お客様相談係
〒751-0845
山口県下関市新堀田北町 2 番 16 号
電話：083-253-1807

※ご返送の際は、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※料金着払いにてご送付ください。

※お客様からお預かりした個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

株式会社新日配薬品 お客様相談係
電話番号：083-251-5249
受付時間：9:00～17:00（土日祝日を除く）

以上